REGIONAL GUAJIRA

Lista de Verificación

1. INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR

Aprendiz en Formación:

Esta lista hay sido elaborado con el fin de verificar los conocimientos adquiridos durante el Proceso de Formación

2. INFORMACION GENERALES:

CENTRO DE FORMACION	Agro empresarial y Acuícola	
PROGRAMA DE FORMACION	Servicio y Atención de Eventos y Banquetes	
CODIGO	63530052	
COMPETENCIA	260201017 Servir a los Clientes de acuerdo a los Estándares Establecidos (EQUIVALE A LA NORMA NTS USNA 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	
FICHA	2375520	
CRITERIO DE EVALUACION	-Interpretar los procedimientos establecidos según las políticas de la empresa -Aplicar las Técnicas de Comunicación en la Atención y Prestación del Servicios de acuerdo con los procedimientos	
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Necesidades y expectativas del cliente	
INSTRUCTOR	Ledis Elena Escobar Girón.	
APRENDIZ:	CC 1032070779	ADRIAN ALEXANDER VERGARA GUARIN

3. LISTA DE VERIFICACION:

IT	VARIABLES/INDICADORES	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Define el Concepto de Evento y Banquete	X		
2	Identifica la diferencia entre Evento y Banquete	X		
3	Maneja el correctamente el vocabulario Técnico de Eventos	X		
4	Identifica las características de la fase de planeación de un evento	X		
5	Identifica de manera responsable las necesidades del cliente con respecto a la expectativa del servicio	X		



Firma de Instructor

Riohacha, 22/07/2021
Ciudad y Fecha

REGIONAL GUAJIRA

Lista de Verificación

1. INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR

Aprendiz en Formación:

Esta lista hay sido elaborado con el fin de verificar sus conocimientos adquiridos durante el proceso de Formación

2. INFORMACION GENERALES:

CENTRO DE FORMACION	Agro empresarial y Acuícola	
PROGRAMA DE FORMACION	Servicio y Atención de Eventos y Banquetes	
CODIGO	63530052	
COMPETENCIA	260201017 Servir a los Clientes de acuerdo a los Estándares Establecidos (EQUIVALE A LA NORMA NTS USNA 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	
FICHA	2375520	
CRITERIO DE EVALUACION	-Interpretar los procedimientos establecidos según las políticas de la empresa -Aplicar las Técnicas de Comunicación en la Atención y Prestación del Servicios de acuerdo con los procedimientos	
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Necesidades y expectativas del cliente	
INSTRUCTOR	Ledis Elena Escobar Girón.	
APRENDIZ:	CC:49795179	ARLETH CECILIA SARAVIA DURAN

3. LISTA DE VERIFICACION:

IT	VARIABLES/INDICADORES	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Define el Concepto de Evento y Banquete	X		
2	Identifica la diferencia entre Evento y Banquete	X		
3	Maneja el correctamente el vocabulario Técnico de Eventos	X		
4	Identifica las características de la fase de planeación de un evento	X		
5	Identifica de manera responsable las necesidades del cliente con respecto a la expectativa del servicio	X		



Firma de Instructor

Riohacha, 22/07/2021
Ciudad y Fecha

REGIONAL GUAJIRA

Lista de Verificación

1. INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR

Aprendiz en Formación:

Esta lista hay sido elaborado con el fin de verificar sus conocimientos adquiridos durante el proceso de Formación

2. INFORMACION GENERALES:

CENTRO DE FORMACION	Agro empresarial y Acuícola	
PROGRAMA DE FORMACION	Servicio y Atención de Eventos y Banquetes	
CODIGO	63530052	
COMPETENCIA	260201017 Servir a los Clientes de acuerdo a los Estándares Establecidos (EQUIVALE A LA NORMA NTS USNA 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	
FICHA	2375520	
CRITERIO DE EVALUACION	-Interpretar los procedimientos establecidos según las políticas de la empresa -Aplicar las Técnicas de Comunicación en la Atención y Prestación del Servicios de acuerdo con los procedimientos	
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Necesidades y expectativas del cliente	
INSTRUCTOR	Ledis Elena Escobar Girón.	
APRENDIZ:	CC 1192900770	EDUARDO JOSE MENGUAL PEREZ

3. LISTA DE VERIFICACION:

IT	VARIABLES/INDICADORES	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Define el Concepto de Evento y Banquete	X		
2	Identifica la diferencia entre Evento y Banquete	X		
3	Maneja el correctamente el vocabulario Técnico de Eventos	X		
4	Identifica las características de la fase de planeación de un evento	X		
5	Identifica de manera responsable las necesidades del cliente con respecto a la expectativa del servicio	X		



Firma de Instructor

Riohacha, 22/07/2021
Ciudad y Fecha

REGIONAL GUAJIRA

Lista de Verificación

1. INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR

Aprendiz en Formación:

Esta lista hay sido elaborado con el fin de verificar sus conocimientos adquiridos durante el proceso de Formación

2. INFORMACION GENERALES:

CENTRO DE FORMACION	Agro empresarial y Acuícola	
PROGRAMA DE FORMACION	Servicio y Atención de Eventos y Banquetes	
CODIGO	63530052	
COMPETENCIA	260201017 Servir a los Clientes de acuerdo a los Estándares Establecidos (EQUIVALE A LA NORMA NTS USNA 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	
FICHA	2375520	
CRITERIO DE EVALUACION	-Interpretar los procedimientos establecidos según las políticas de la empresa -Aplicar las Técnicas de Comunicación en la Atención y Prestación del Servicios de acuerdo con los procedimientos	
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Necesidades y expectativas del cliente	
INSTRUCTOR	Ledis Elena Escobar Girón.	
APRENDIZ:	CC: 1006570739	LAURA VANESSA TORRES SANCHEZ

3. LISTA DE VERIFICACION:

IT	VARIABLES/INDICADORES	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Define el Concepto de Evento y Banquete	X		
2	Identifica la diferencia entre Evento y Banquete	X		
3	Maneja el correctamente el vocabulario Técnico de Eventos	X		
4	Identifica las características de la fase de planeación de un evento	X		
5	Identifica de manera responsable las necesidades del cliente con respecto a la expectativa del servicio	X		



Firma de Instructor

Riohacha, 22/07/2021
Ciudad y Fecha

REGIONAL GUAJIRA

Lista de Verificación

1. INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR

Aprendiz en Formación:

Esta lista hay sido elaborado con el fin de verificar sus conocimientos adquiridos durante el proceso de Formación

2. INFORMACION GENERALES:

CENTRO DE FORMACION	Agro empresarial y Acuícola	
PROGRAMA DE FORMACION	Servicio y Atención de Eventos y Banquetes	
CODIGO	63530052	
COMPETENCIA	260201017 Servir a los Clientes de acuerdo a los Estándares Establecidos (EQUIVALE A LA NORMA NTS USNA 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)	
FICHA	2375520	
CRITERIO DE EVALUACION	-Interpretar los procedimientos establecidos según las políticas de la empresa -Aplicar las Técnicas de Comunicación en la Atención y Prestación del Servicios de acuerdo con los procedimientos	
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Necesidades y expectativas del cliente	
INSTRUCTOR	Ledis Elena Escobar Girón.	
APRENDIZ:	CC 1118858456	REYLOREN DAVID MEJIA PEREZ

3. LISTA DE VERIFICACION:

IT	VARIABLES/INDICADORES	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Define el Concepto de Evento y Banquete	X		
2	Identifica la diferencia entre Evento y Banquete	X		
3	Maneja el correctamente el vocabulario Técnico de Eventos	X		
4	Identifica las características de la fase de planeación de un evento	X		
5	Identifica de manera responsable las necesidades del cliente con respecto a la expectativa del servicio	X		



Firma de Instructor

Riohacha, 22/07/2021
Ciudad y Fecha